

Grâce à la technologie Huawei, House of Experts garantit une connexion performante dans les hôtels

Une connexion Wi-Fi rapide, stable et sécurisée est un élément essentiel de l'expérience client dans le secteur hôtelier. En effet, les clients donnent la priorité à la connectivité plutôt qu'au petit déjeuner de l'hôtel, surtout dans un contexte professionnel. House of Experts fournit justement une connexion performante à des dizaines d'hôtels, dont la chaîne hôtelière Van der Valk, grâce à la technologie Huawei.

Fondé en 2022, House of Experts est un jeune prestataire de services informatiques fort d'une vaste expérience, notamment en ce qui concerne les réseaux et la sécurité, le cloud, les PC, les serveurs et les imprimantes. Steven Van Hoeke, un des deux fondateurs, est un entrepreneur actif dans l'informatique depuis plus de vingt ans. « Certains clients de House of Experts me suivent depuis 19 ans », déclare M. Van Hoeke. Il n'est pas surprenant que l'entreprise se concentre sur le secteur hôtelier, puisque le cofondateur de House of Expert, David Dillen, était IT manager chez Van der Valk lorsqu'il a rencontré M. Van Hoeke.

Les hôtels et restaurants Van der Valk constituent une part importante de la clientèle de House of Experts. Aujourd'hui, la société sert environ 25 hôtels à travers le Benelux, la France et l'Allemagne. Certains comptent plus de 250 points d'accès différents, via lesquels des dizaines de milliers de visiteurs se connectent simultanément au réseau Wi-Fi.



Des expériences sûres et stables pour tous les clients de l'hôtel

Des expériences sûres et stables pour tous les clients de l'hôtel

Comme la connectivité joue aujourd'hui un rôle de premier plan dans presque tous les secteurs, les hôtels doivent à tout prix garantir une expérience irréprochable et une disponibilité élevée. « Lorsque la connexion d'un hôtel tombe en panne, c'est toute l'activité qui est paralysée. Voilà pourquoi nous assurons à nos clients un délai de réponse rapide et une assistance multilingue 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en français, en néerlandais et en anglais », ajoute Steven Van Hoeke.

La sécurité est un aspect capital de la connectivité dans le secteur hôtelier.

Dans une organisation classique, il est généralement assez simple de voir quels postes de travail sont connectés au réseau.

Dans un hôtel, en revanche, un large éventail d'appareils et de clients de différentes nationalités doivent se connecter. « Si l'un des clients de votre hôtel est un fonctionnaire de l'OTAN avec des exigences strictes en matière de sécurité, vous ne voulez pas que ses appareils soient visibles ni qu'ils interagissent avec le smartphone d'un autre utilisateur. C'est pourquoi la sécurité est un enjeu de taille dans la numérisation du secteur hôtelier », explique Steven Van Hoeke.

Huawei et ses solutions de connectivité innovantes

Il y a dix ans, le Wi-Fi n'était pas une préoccupation majeure pour la plupart des hôtels, mais aujourd'hui, la connectivité est incontournable pour satisfaire les clients. En outre, il ne s'agit pas simplement de fournir un accès Wi-Fi à un téléphone ou une tablette. Avec les solutions IPTV, par exemple, les clients sont accueillis par un message personnel sur l'écran de télévision de leur chambre et peuvent utiliser le même appareil (ou leur smartphone) pour lire le menu du restaurant, se connecter à leur compte Netflix et trouver des informations sur les événements. Leur séjour complet est enrichi par une expérience connectée fluide.

Afin de garantir cette connectivité irréprochable, House of Experts a choisi Huawei comme partenaire privilégié pour la technologie de réseau. Steven Van Hoeke travaille avec Huawei depuis sept ans, bien avant de créer House of Experts. « Ils offrent à nos clients le meilleur rapport qualité-prix et sont les acteurs les plus innovants du marché. Par exemple, Huawei propose déjà des commutateurs 2,5 Gb et le Wi-Fi 7, alors que la plupart des autres fournisseurs en sont encore au Wi-Fi 6. Huawei dispose d'un portefeuille de produits exceptionnellement large qui apporte une solution adaptée à chaque besoin spécifique », déclare Steven Van Hoeke.



Assistance 24/7 sur site et hors site

« Tous nos professionnels sont certifiés en tant qu'intégrateurs officiels de Huawei et participent régulièrement à des formations dans les bureaux de Huawei. House of Experts est donc un des partenaires Huawei les plus expérimentés et les plus compétents du Benelux », ajoute Steven Van Hoeke. Les clients bénéficient d'une assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, à la fois sur site et hors site. « Toutes les installations sont effectuées dans les locaux de nos clients, même si l'hôtel est situé dans un autre pays. Les problèmes sont immédiatement résolus à distance, soit par nous-mêmes, soit avec l'aide d'experts de Huawei, qui sont accessibles à toute heure. Ces délais de réponse rapides sont extrêmement importants dans le secteur hôtelier. »

Cette approche est évidemment appréciée des clients. Par exemple, les hôtels Van der Valk considèrent House of Experts comme leur partenaire de choix en matière de connectivité. « La gestion d'un hôtel peut être très complexe, c'est pourquoi nous avons besoin de connexions fiables dans chacun de nos bâtiments, depuis la réception jusqu'aux chambres, en passant même par les ascenseurs. House of Experts nous apporte cette connectivité cruciale en s'appuyant sur la technologie de pointe de Huawei. Nous apprécions leur soutien rapide, leurs connaissances approfondies et leur communication ouverte. House of Experts n'est pas seulement un fournisseur, c'est aussi un partenaire qui nous permet d'offrir à nos hôtes les services qu'ils attendent de Van der Valk pendant leur séjour », conclut Bob Wohrmann (Van Der Valk Nivelles-Sud & Van Der Valk Waterloo).

Prêt à faire passer la connectivité à la vitesse supérieure ?

Vous souhaitez découvrir les avantages du partenariat entre House of Experts et Huawei ? En fonction du contexte, un hôtel entier peut passer au réseau Huawei en 24 à 48 heures seulement. [Cliquez ici](#) pour en savoir plus ou bien [contactez-nous](#) pour avoir de plus amples informations.

